

# Optimalisatie Mobiliteitsplan

KU Leuven Campus Kortrijk | Louis Devriendt | 3<sup>de</sup> Bachelor handelsingenieur |  
louis.devriendt@student.kuleuven.be

Begeleiders: Geert Verstraete & Marleen Depuydt

## Probleemstelling en onderzoeksdoel

Groep Gidts werkt sinds jaar en dag een vervoersregeling uit voor de cliënten van Dominiek Savio vzw en voor de doelgroep medewerkers van Mariasteen vzw. Deze dienstverlening is voor beide verenigingen van kapitaal belang, maar slokt steeds meer financiële middelen op.

Het doel van deze studie is dan ook om na te gaan welke mogelijkheden er bestaan om het huidige mobiliteitsplan future-proof te maken.

## Methode

1. Terreinverkenning:
  - 1.1. Meevolgen van verscheidene (bus) ritten
  - 1.2. Interviewen van diverse stakeholders
2. Benchmarken:
  - 2.1. Maatwerkbedrijven
  - 2.2. Dagcentra
3. Samenwerkingsverbanden opzoeken:
  - 3.1. Groep Gidts als dienstverlener
  - 3.2. Groep Gidts als dienstgebruiker



## Resultaten

Groep Gidts houdt de organisatie van het mobiliteitsplan op heden volledig in eigen beheer. We stellen echter vast dat andere maatwerkbedrijven en/of zorginstellingen (dagcentra) een andere strategie hanteren.

De interviews getuigen daarnaast van een zeer grote tevredenheid onder de gebruikers van het mobiliteitsplan en in het bijzonder bij de cliënten van het dagcentrum.

Het uitbreiden van de huidige dienstverlening voor nabijgelegen organisaties om zo het mobiliteitsplan financieel aantrekkelijker te maken, bleek wegens te weinig interesse bij de omliggende ondernemingen niet haalbaar.

De onderzoeksresultaten wezen verder uit dat het volledig zelf organiseren van de beide vervoersvragen niet de meest aangewezen organisatievorm is.

Een future-proof mobiliteitsplan vertrekt daarom vanuit de vervoersvraag van één vzw en kijkt vervolgens welke rol het kan opnemen voor de andere.

