



Ik ben tevreden

en wil dit graag laten weten
(compliment, positieve ervaring ...)



Ik ben niet tevreden

en wil dit graag laten weten
(opmerking, verbetervoorstel ...)

1.

STAP

1



STAP

2



Ik ga eerst in dialoog.

Probeer je feedback rechtstreeks te bespreken met een medewerker van onze organisatie.



Ik weet niet bij wie ik terecht kan.

Vul het contactformulier in via www.dominieksavio.be/feedback om een signaal te geven of een klacht te melden.



2.



Ik ben tevreden

over het gesprek met de medewerker.



Ik ben nog niet tevreden

en wil dit laten weten.

3.

STAP

3



STAP

4



Ik dien schriftelijk een klacht in.

Omschrijf je klacht zo goed mogelijk. Je kan de klacht op elk moment terug intrekken.



Er zijn verschillende manieren:

Via onze website:

Vul het contactformulier in.



Via e-mail:

feedback@dominieksavio.be of aan de clusterdirecteur.



Via de post:

Dominiek Savio vzw
Koolskampstraat 24
8830 Hooglede



4.



Wij gaan aan de slag.

- Binnen de 5 dagen ontvang je een ontvangstbevestiging.
- Wij nemen contact met je op om je klacht te behandelen.
- Er is een gesprek met alle betrokkenen.
- Je krijgt binnen de 30 dagen een schriftelijk antwoord.

5.

STAP

5



STAP

6



STAP

6



STAP

7



Ik ben tevreden

De klacht is afgehandeld.



Ik ben nog niet tevreden

en dien hogerhand een klacht in.

6.

Ik dien hogerhand een klacht in.

Zorg

1. Bij de interne klachtencommissie van Dominiek Savio.
2. Bij het VAPH.



Onderwijs

Bij de klachtencommissie van Katholiek Onderwijs Vlaanderen.



Kinderopvang

Bij het Agentschap Opgroeien.



7.