



DOMINIEK
SAVIC



WELKOM na NAH

Wonen En Leven, Kies voor Optimaal Maatadvies
na een Niet-Aangeboren Hersenletsel



Inhoud

- Voorstelling Centrum Consult p. 4
- Project WELKOM na NAH
 - Aanleiding p. 6
 - Verloop p. 7
 - Doelstelling p. 7
 - Ervaringen p. 8
 - Invloeden p. 9
 - Stappenplan p. 10
 - Methodieken p. 11
 - Universal design p. 11
 - Financiering p. 12
- De rol van een wooncoördinator p. 13
- Link naar volledig dossier p. 14

Voorstelling Centrum Consult

WIE ZIJN WIJ?

Centrum Consult is het **adviescentrum** van Dominiek Savio vzw. Ons antennepunt is gevestigd in Gits (Hooglede), maar wij werken mobiel in heel **West-Vlaanderen**.

We staan in contact met verschillende andere diensten binnen het landschap van de zorgverlening en helpen cliënten, hun netwerk, eerstelijnsmedewerkers ... op weg.

VOOR WIE ZIJN WE ER?

We zijn er voor **iedereen** met een vermoeden van een beperking, die **problemen** ervaart bij dagelijkse **activiteiten**.

WAT DOEN WE?

Wij geven advies op basis van motorisch **onderzoek, observatie** en **beeldvorming** rond

- Communicatie
- Mobiliteit
- Activiteiten van het dagelijks leven
- Verplaatsen van personen
- Woningaanpassingen en omgevingsbediening

Centrum Consult ondersteunt kinderen, jongeren en volwassenen.

In deze brochure focussen we specifiek op woningaanpassingen bij volwassenen met een Niet-Aangeboren Hersenletsel.



Wereldwijd
zijn er naar schatting
101 MILJOEN MENSEN
met een
hersenenletsel.



WELKOM na NAH

Wonen En Leven, Kies voor Optimaal Maatadvies na een Niet-Aangeboren Hersenletsel

Aanleiding

Thuiskomen in een woning die niet is aangepast

Een Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) kan je oplopen door een beroerte, een ongeval, tumor, infectie ... Welke oorzaak ook, herstellen na zo'n incident gaat moeizaam.

Als de patiënt na een lange revalidatie thuiskomt in een woning die niet is aangepast, is dit uitdagend voor de cliënt en de familie. Betrokken diensten uit de eerste lijn die mee de zorg ondersteunen, ervaren ook heel wat problemen om kwalitatieve zorg te kunnen bieden.

Onduidelijkheid: bij wie kan ik terecht?

Al te vaak worden ad hoc heel diverse stakeholders betrokken om een woningaanpassing te realiseren. Dit proces is echter niet gestroomlijnd, expertise wordt niet gedeeld en er is geen enkele actor die het overzicht bewaart.

Nood aan grondig onderzoek

Centrum Consult wou de noden van mensen met NAH in hun thuisomgeving duidelijk in kaart brengen. Daarom startte het adviescentrum met WELKOM na NAH: Wonen En Leven, Kies voor Optimaal Maatadvies na een Niet-Aangeboren Hersenletsel.

Verloop

Voor WELKOM na NAH sloeg Centrum Consult de handen in elkaar met Jasmien Herssens: ervaren architect, expert inclusieve omgevingen en zaakvoerder van fourmind.

Het project liep van 1 januari tot 31 december 2024 en omvatte volgende stappen:

1. Literatuurstudie

We doken de literatuur in en zochten naar het antwoord "Wat bestaat er aan methodieken en instrumenten?"

2. Focusgroepen met de eerste lijn

We nodigden experts uit die betrokken zijn in het verlenen van woonadvies en vroegen hen om hun ervaringen met ons te delen.

3. Bevragen praktijkvoorbeelden

We gingen in gesprek met mensen met NAH die hun woning willen aanpassen of net hadden aangepast.

4. Stuurgroep met experts

Een groep experts legde alle elementen samen.

Doelstelling

Door alle inzichten te verzamelen wou het project WELKOM na NAH tot een stappenplan komen dat zowel de mogelijkheden van de cliënt, de vragen van de mantelzorgers als de stem van de verzorgende uit de eerste lijn meeneemt.

Op het symposium 29 november 2024 werden de eerste resultaten voorgesteld.

Ervaringen



CLIËNT MET NAH

Als je aangeeft dat je jouw woning wil aanpassen, denkt men vaak alleen aan basisbehoeften, zoals verzorging en slapen. Daarnaast focust men ook vooral op activiteiten die níet meer lukken. Waarom niet eerst nagaan welke activiteiten ik zelf belangrijk vind en welke deeltaken ik wél nog kan?



MANTELZORGER

We wilden de ziel van de woning behouden, evenals het zicht op de tuin, een eigen bureel en domotica. Ook de verpleging moest een eigen ingang krijgen. Zo kon de privacy van de andere gezinsleden gegarandeerd blijven.



EERSTELIJNSMEDEWERKER

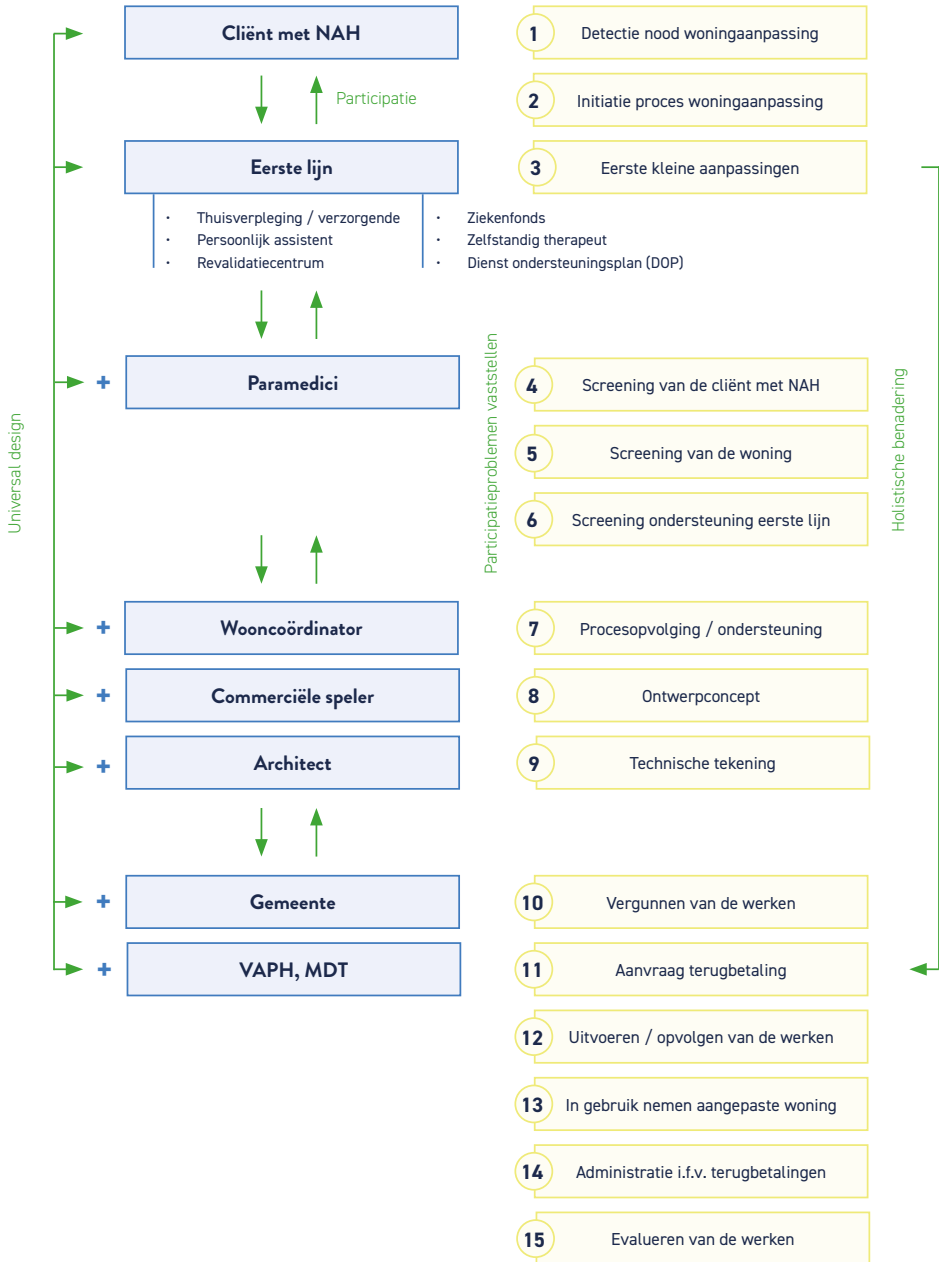
Ik leerde door ervaring dat Centrum Consult mee helpt zoeken naar oplossingen voor mensen bij wie dagelijkse handelingen niet eenvoudig lukken, bv. een bad nemen. Wanneer de cliënt het toelaat, nodig ik iemand uit. We zoeken dan samen hoe een activiteit toch weer haalbaar wordt. Het is belangrijk dat de eerste lijn weet heeft van dergelijke aanpassingen en terugbetalingsmogelijkheden. Dat is een grote meerwaarde om moeilijke zaken toch bespreekbaar te maken. Het gesprek verandert dan van wat niet meer kan, naar wat wel mogelijk wordt.

INVLOEDEN OP HET WOONADVIES



PROCES WOONADVIES

Stappenplan



Methodieken

Uit onderzoek blijkt dat verschillende methodieken nodig zijn om de NAH-cliënt, de woning en de ondersteuning van de eerste lijn te screenen.

Cognitieve en motorische mogelijkheden NAH-cliënt

- AMPS (Assessment of Motor and Process Skills) door een ergotherapeut in de thuisomgeving.

Levensdoelen en betekenisvolle activiteiten NAH-cliënt

- OSA (Occupational Self Assessment): een interview waarbij de cliënt op een tevredenheidsschaal aangeeft hoe tevreden hij is over dagelijkse activiteiten en hoe belangrijk die zijn.
- CLEVER (Context – Levensverhaal – Emoties – Vaste waarden – Engagement – Relevantie): methodiek om de doelen van de cliënt in kaart te brengen in samenwerking met de eerste lijn.

Toegankelijkheid woning

- I-hope (In Home Occupational Performance Evaluation): een instrument dat betekenisvolle activiteiten evalueert in relatie tot de omgeving (woning) van de cliënt.

Ondersteuning eerste lijn in de woning

- I-hope assist: een instrument dat ook de stem van de (informele) zorgverlener meeneemt en onderzoekt hoe de omgeving het geven van assistentie bevordert of afremt.

Samenspel bovenstaande aspecten

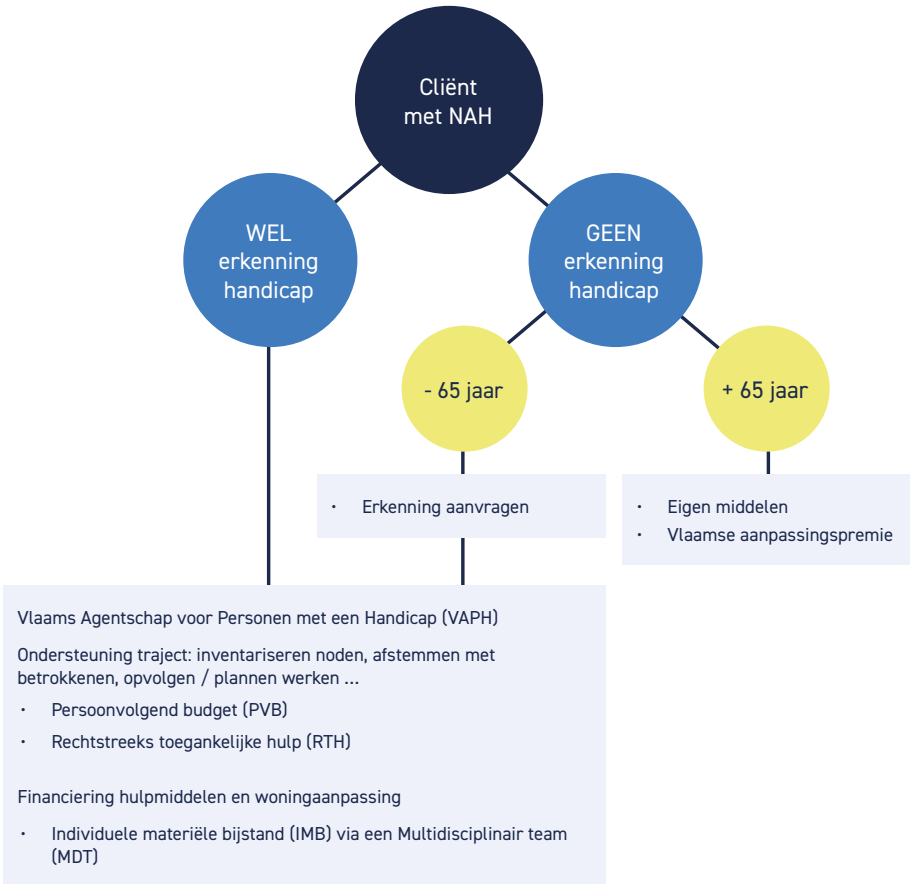
- Het PEOP-model (Person – Environment – Occupation – Performance): kader om het handelen van de cliënt in zijn fysieke en sociale omgeving in kaart te brengen.

Universal design

De wensen en noden van de NAH-cliënt, eerste lijn en sociale omgeving dienen op een correcte wijze vertaald te worden in een aangepast woonontwerp. Dit vraagt om een visie in de brede fysieke, sociale en culturele context van de woning en woonomgeving.

Een ontwerpmethodiek die deze visie onderschrijft is **Design for All, Universal Design, Inclusive Design** of **Inclusief ontwerpen voor iedereen**. Het is een ontwerp paradigma dat ernaar streeft dat niet de gebruiker zich dient aan te passen aan de gebouwde omgeving, maar de gebouwde omgeving de gebruiker ondersteunt in alle noden en wensen en alles met die doelstelling wordt ontworpen.

Financiering



DE ROL VAN EEN WOONCOÖRDINATOR

Bij een persoon met NAH kost het dagelijkse leven al heel wat moeite.

Een woningaanpassing managen is dan echt geen evidente opdracht.

Er komt zoveel bij kijken en niet alles kan de cliënt nog zelfstandig uitvoeren.

Een wooncoördinator kan de cliënt en zijn netwerk 'ontzorgen'. Hij beschikt over de nodige expertise en kan, uiteraard in overleg, grote of kleine taken opnemen.

Expertise:

- Kennis van de verborgen beperkingen en de noodzakelijke aanpassingen.
- Sociale vaardigheden om de cliënt met NAH goed voor te bereiden op de werken.
- Goede kennis van de regelgeving van het VAPH.
- Communicatieve vaardigheden om met een commerciële firma afspraken te maken.
- Inzicht hebben in en uitleg kunnen geven over het gebruik van de hulpmiddelen.

Taken:

- Het concept van de aanpassing helpen uittekenen.
- De cliënt ondersteunen om zijn levensdoelen te bewaken.
- De gevraagde aanpassing motiveren bij de stad of gemeente.
- Verschillende commerciële spelers contacteren.
- De werken plannen.
- Alternatief zoeken wanneer de woning tijdelijk niet bewoonbaar is.
- De werken opvolgen.
- Ondersteunen bij de administratie: aanvragen indienen, facturen bijhouden, dossier verzamelen en effectieve terugbetaling in orde brengen ...
- Aanwezig zijn bij de oplevering van de werken.
- Samen de aanpassingen evalueren.
- Tips of training geven om de hulpmiddelen te gebruiken.

Voor het project WELKOM na NAH, was er geen partner die het proces van A tot Z begeleidde. Centrum Consult kan nu wel de rol van wooncoördinator opnemen.

Het adviescentrum heeft jarenlange ervaring met aanpassingen, met personen met NAH én verdiepte zich in dit complexe dossier.



BEKIJK HET RAPPORT ONLINE

Centrum Consult publiceerde het volledige dossier online.

Surf naar **centrumconsult.be/rapport-welkom-na-nah**

of scan de QR-code.

*Het project WELKOM na NAH
werd gerealiseerd in samenwerking met:*

4 O U R M I N D

Met de steun van:

groep
gidts

 **Thuis in de
eerste lijn**
FONDS DR. DANIEL DE CONINCK

WELKOM na NAH

groep
gids

©2024



CENTRUM CONSULT
Koolskampstraat 24
8830 Hoogdele-Gits
051 230 690
0474 841 552
info@centrumconsult.be
centrumconsult.be

*Centrum Consult is
erkend, gesubsidieerd
en vergund door het:*

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSOENEN MET EEN HINDICAP